



Dispositivo: MUDITA MOMENT

GARANTÍA

¿Quién tiene derecho a ejercer esta garantía?

Mudita sp. z o.o., con sede en Varsovia (dirección: ul. Jana Czezota 6, 02-607 Warszawa, Polonia), de aquí en adelante «Mudita», expide esta garantía comercial sin coste adicional al dispositivo comprado por el consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre las partes mecánicas del reloj.

¿Cuánto dura el período de garantía?

El período de garantía dura lo siguiente:

- 24 meses (partes mecánicas del reloj) y comienza tras la fecha de compra del nuevo Mudita Harmony por el consumidor.

¿Qué no cubre la garantía?

- La garantía no cubre arañazos en el cristal ni en la funda del reloj, así como los daños ocasionados por el desgaste natural de la correa o cualquier otro daño causado por el uso no adecuado (incluida la hebilla) provocados por exponer el dispositivo a altas temperaturas, golpes, caídas, campos magnéticos, sustancias químicas, etc.
- La resistencia al agua solo se garantiza si ninguna de estas partes presenta daños: cristal, caja del reloj, corona y las juntas del reloj. Según las normas DIN actuales y la escala de resistencia al agua, las resistencias del dispositivo son las siguientes:
 - 50 m/5 atm. El reloj está optimizado para su uso en situaciones cotidianas: darse un baño, ducharse y nadar. No se recomienda bucear con el reloj. Enjuague con agua fresca el reloj antes de nadar. No use la corona del reloj si este está húmedo.

Cualquier apertura del reloj o reparaciones no autorizadas anularán la garantía.

Esta garantía no cubre los costes de limpieza, mantenimiento, inspección técnica y evaluación técnica del dispositivo.

¿Cómo puedo ejercer mi garantía?

Para solicitar la reparación con esta garantía, rellene el informe disponible en nuestro sitio web. Para poner en práctica los derechos recogidos en esta garantía, también será necesario demostrar la compra del dispositivo desde Mudita o desde un distribuidor oficial (una factura con IVA que se pueda leer o un recibo fiscal, o la confirmación del pago por el dispositivo junto a la confirmación del pedido) que permita identificar el dispositivo.

Si la reparación no puede ejecutarse a distancia, el dispositivo tendrá que ser enviado a un lugar de reparación adecuado. En el caso de tener que enviar el dispositivo, deberá hacerse en un embalaje que reduzca la exposición a cualquier daño que pueda darse durante el transporte (se recomienda utilizar el embalaje original). El paquete ha de ser enviado a Mudita sp.z o.o., ul. Jana Czezota 6, 02-607 Varsovia, Polonia.

¿Hay alguna restricción territorial vigente?

Responderemos a su petición en un plazo de 14 días tras su correcta recepción. Nos esforzamos por reparar los defectos cubiertos por esta garantía e identificados durante el periodo de garantía en 60 días laborables desde la entrega del dispositivo en el lugar de reparación adecuado. En casos especiales, el tiempo de reparación podría prolongarse. En dicho caso, será notificado de antemano y se le indicará una nueva fecha de reparación.

¿Qué se hará exactamente?

Responderemos a su petición en un plazo de 14 días tras su correcta recepción. Nos esforzamos por reparar los defectos cubiertos por esta garantía e identificados durante el periodo de garantía en 60 días laborables desde la entrega del dispositivo en el lugar de reparación adecuado. En casos especiales, el tiempo de reparación podría prolongarse. En dicho caso, será notificado de antemano y se le indicará una nueva fecha de reparación. Si determinamos que el dispositivo no puede repararse, nosotros o el servicio de reparación autorizado seremos quien decida si reemplazarlo por uno nuevo u ofrecer un reembolso.

EN CASO DE NO CUMPLIRSE LO ESTIPULADO CON EL PRODUCTO Y ESTE ACUERDO DE GARANTÍA, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A OBTENER PROTECCIÓN LEGAL FINANCIADA POR EL VENDEDOR. LA GARANTÍA NO AFECTA EN ESTOS CASOS. LA GARANTÍA NO AFECTA A NINGÚN OTRO DERECHO DEL CONSUMIDOR VIGENTE BAJO LA LEGISLACIÓN ACTUAL EN CUANTO A LA COMPRA DE DISPOSITIVOS.