

GARANTIE

Wer hat Anspruch auf diese Garantie?

Mudita Sp. z o.o. [GmbH] mit Sitz in Warschau (Adresse: ul. Jana Czczozota 6, 02-607 Warschau, Polen), im Folgenden genannt „Mudita“, stellt diese kostenlose Handelsgarantie ausschließlich für das vom Verbraucher gekaufte Gerät aus.

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie deckt die mechanischen Teile der Uhr ab.

Was ist der Garantiezeitraum?

Der Garantiezeitraum beträgt:

- 24 Monate (mechanische Teile der Uhr); ab dem Kaufdatum der neuen Mudita Moment Uhr.

Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

- Die Garantie deckt weder Kratzer am Glas oder dem Uhregehäuse noch den natürlichen Verschleiß am Armband oder andere Beschädigungen (einschließlich der Schnalle) ab, die durch eine unangemessene Verwendung entstehen, wie z. B. durch die Aussetzung gegenüber hohen Temperaturen oder Magnetfeldern, Stöße, Herunterfallen, Kontakt mit Reinigungsmitteln, Kosmetika usw ...
- Die Wasserdichtigkeit ist nur garantiert, wenn die folgenden Komponenten nicht beschädigt sind: Glas, Gehäuserückseite, Krone und integrierte Dichtungsringe. In Übereinstimmung mit den aktuellen DIN-Standards und der Wasserdichtigkeitsskala sind die Kennzeichnungen auf den Uhren wie folgt zu interpretieren:
 - Eine Uhr mit 50 m/5 ATM ist für den Gebrauch in alltäglichen Situationen optimiert: Wasserspritzer, Duschen und Schwimmen. Sie eignet sich nicht zum Tauchen. Die Uhr nach dem Schwimmen mit frischem Wasser spülen. Die Krone nicht bedienen, wenn die Uhr nass ist.

Unbefugte Reparaturen sowie das Öffnen des Gehäuses führen zum Garantieausschluss.

Diese Garantie deckt nicht die Kosten für die Reinigung, Wartung, technische Inspektion und technische Bewertung des Geräts ab.

Wie kann ich die Garantie in Anspruch nehmen?

Für eine Reparatur im Rahmen dieser Garantie füllen Sie das auf der Website verfügbare Formular aus. Um die Rechte aus dieser Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss auch ein Kaufnachweis für das Gerät bei Mudita oder seinem offiziellen Vertriebshändler vorgelegt werden (eine lesbare Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer, oder ein Steuerbeleg oder eine Zahlungsbestätigung für das Gerät mit der Auftragsbestätigung), der das Gerät vollständig identifiziert.

Wenn die Reparatur nicht aus der Ferne durchgeführt werden kann, muss das Gerät an eine geeignete Reparaturstelle geliefert werden. Wenn das Gerät versendet wird, muss es in einer Verpackung sein, welche die Gefahr von Transportschäden verringert (es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden). Senden Sie das Paket an Mudita Sp. z o.o., ul. Jana Czczozota 6, 02-607 Warschau, Polen.

Gibt es regionale Beschränkungen?

Diese Garantie gilt für die Gebiete der folgenden Länder: Australien, Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Japan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Vereinigte Staaten, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich.

Was genau wird durchgeführt?

Wir werden auf die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Erhalt reagieren. Wir bemühen uns, die von dieser Garantie abgedeckten und während der Garantiezeit festgestellten Mängel innerhalb von 60 Werktagen ab dem Datum der Lieferung des Geräts an die entsprechende Reparaturstelle zu beheben. In Einzelfällen kann die Reparaturzeit verlängert werden. In einem solchen Fall werden Sie im Voraus benachrichtigt und ein neues Reparaturdatum wird angegeben.

Wenn wir feststellen, dass das Gerät nicht repariert werden kann, entscheiden wir oder unser autorisierter Reparaturdienstleister, ob wir es durch ein neues ersetzen oder eine Rückerstattung anbieten.

IM FALLE DER NICHTKONFORMITÄT DES VERKAUFTEN PRODUKTS MIT DEM KAUFVERTRAG HAT DER KÄUFER GESETZLICHEN ANSPRUCH AUF RECHTSSCHUTZ AUF KOSTEN DES VERKÄUFERS. DIE GARANTIE HAT KEINE AUSWIRKUNGEN AUF DIESE RECHTSMITTEL. DIE GARANTIE HAT KEINE AUSWIRKUNGEN AUF ANDERE VERBRAUCHERRECHTE, DIE SIE UNTER DEN GELTENDEN GESETZEN FÜR DEN KAUF EINES SOLCHEN GERÄTS HABEN.