



Urządzenie: MUDITA MOMENT

GWARANCJA

Komu przysługuje niniejsza gwarancja?

Mudita sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Jana Czczota 6, 02-607 Warszawa, Polska), zwana dalej „Mudita”, udziela niniejszej nieodpłatnej gwarancji handlowej wyłącznie na urządzenie będące przedmiotem zakupu dokonanego przez konsumenta.

Jaki jest zakres tej gwarancji?

Niniejsza gwarancja obejmuje części mechaniczne zegarka.

Jaki jest okres obowiązywania gwarancji?

Okres obowiązywania gwarancji wynosi:

- 24 miesięcy (części mechaniczne zegarka); 6 miesięcy (bateria urządzenia);
liczonych od daty zakupu nowego zegarka Mudita Moment przez konsumenta.

Czego nie obejmuje gwarancja?

- Gwarancja nie obejmuje zarysowań szkielełka i koperty, naturalnego zużycia paska czy innych uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego użytkowania (w tym sprzączki) - wywołanych np. wpływem wysokich temperatur, wstrząsami, upadkiem, oddziaływaniem pola magnetycznego, kontaktem z detergentami, kosmetykami, itp.
- Wodoszczelność gwarantowana jest jedynie wówczas, gdy nie są uszkodzone poniższe elementy: szkieletko/-a, dekiel, koronka i zamontowane uszczelki. Zgodnie z obowiązującymi normami DIN i skalą wodoszczelności, oznaczenia na czasomierzach należy interpretować w następujący sposób:
 - 50m / 5ATM zegarek optymalnie przystosowany do użytku w typowych codziennych sytuacjach: zachłapanie wodą, kąpiel pod prysznicem oraz pływanie. W zegarku nie wolno nurkować. Po zakończeniu pływania czasomierz należy przepłukać słodką wodą. Nie należy operować koronką, gdy zegarek jest mokry.

Samowolne naprawy lub otwarcie koperty przez osoby nieuprawnione powoduje utratę gwarancji.

W jaki sposób należy korzystać z gwarancji?

Aby oddać urządzenie do naprawy gwarancyjnej, należy wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej. Aby skorzystać z uprawnień przysługujących na podstawie niniejszej gwarancji, konieczne będzie również przedstawienie dowodu zakupu urządzenia od Mudita lub oficjalnego dystrybutora (np. czytelnej faktury VAT lub paragonu, lub dowodu płatności za urządzenie wraz z potwierdzeniem zamówienia) umożliwiającego pełną identyfikację urządzenia.

Jeżeli naprawa nie może zostać dokonana w sposób zdalny, urządzenie należy dostarczyć do właściwego punktu serwisowego. W przypadku wysyłki urządzenia, musi ono znajdować się w opakowaniu zmniejszającym ryzyko uszkodzenia podczas transportu (zalecane jest skorzystanie z oryginalnego opakowania). Przesyłkę należy wysłać na adres: Mudita sp.z o.o., ul. Jana Czczota 6, 02-607 Warszawa, Polska.

Czy obowiązują jakiekolwiek ograniczenia terytorialne?

Urządzenie jest objęte niniejszą gwarancją na terytorium poniższych krajów: Australia, Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Japonia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Szwajcaria i Wielka Brytania.

Świadczenia gwarancyjne

Odpowiedzi na reklamację udzielimy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Dokładamy wszelkich starań, aby usuwać wady objęte niniejszą gwarancją i stwierdzone w okresie gwarancyjnym w ciągu 60 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do odpowiedniego punktu serwisowego. W wyjątkowych przypadkach czas naprawy może zostać wydłużony. W takim przypadku Mudita informuje konsumenta o powyższym z wyprzedzeniem oraz wskazuje nowy termin wykonania naprawy.

W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy urządzenia, decyzję o wymianie urządzenia na nowe lub o dokonaniu zwrotu pieniędzy podejmuje Mudita lub jej autoryzowany serwis gwarancyjny.

W PRZYPADKU BRAKU ZGODNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ Z UMOWĄ KUPUJĄCEMU Z MOCY PRAWA PRZYSŁUGUJĄ ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ ZE STRONY I NA KOSZT SPRZEDAWCY. GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA TE ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ. GWARANCJA POZOSTAJE BEZ WPŁYWU NA WSZELKIE INNE PRAWA KONSUMENTA PRZYSŁUGUJĄCE MU NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA REGULUJĄCYCH DANY ZAKUP URZĄDZENIA.