mudita

Gerät: MUDITA PURE

GARANTIE

Wer hat Anspruch auf diese Garantie?

Mudita Sp. z o.o. [GmbH] mit Sitz in Warschau (Adresse: ul. Jana Czeczota 6, 02-607 Warschau, Polen), im Folgenden genannt „Mudita“, stellt diese kostenlose Handelsgarantie ausschließlich für das vom Verbraucher gekaufte Gerät aus.

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie deckt Material-, Konstruktions- und Funktionsmängel ab.

Was ist der Garantiezeitraum?

Der Garantiezeitraum beträgt:

- 12 Monate (Gerät);
- 6 Monate (Gerätebatterie);
- 6 Monate (Gerätezubehör: USB-C-Kabel);

ab dem Kaufdatum des neuen Mudita Pure.
Bitte beachten Sie, dass die Garantiezeit nicht verlängert wird, wenn wir das Gerät oder einen Teil davon reparieren oder ersetzen.

Was ist nicht durch die Garantie abgedeckt?

- Beschädigung des Geräts durch Kontakt mit Lebensmitteln, Flüssigkeiten, Feuchtigkeit oder chemischen Substanzen;
- Beschädigung des Geräts durch erhebliche Verunreinigung, hohe Luftfeuchtigkeit oder Temperaturschwankungen;
- mechanische Beschädigung (z. B. aufgrund eines Sturzes oder Aufpralls);
- das Gerät, falls es von einer unbefugten Person oder Organisation repariert wurde;
- Bauteile des Geräts (z. B. ein Mikrofon oder eine Batterie), wenn in den Bereichen, in denen sich diese Elemente befinden, Beschädigungen oder Kratzer sichtbar sind;
- Schäden durch unsachgemäße Verwendung oder Lagerung, die von den Angaben in der Bedienungsanleitung abweichen;
- Schäden durch natürliche Abnutzung (wie Kratzer, Verschmutzung, Abrieb von Drucken, Korrosion);
- Inkompatibilität des Geräts mit anderen Geräten oder Zubehörteilen, die von Mudita nicht empfohlen werden;
- Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung von Strom oder durch die Verwendung von Ladegeräten anderer Hersteller verursacht wurden;
- Schäden, die durch äußere Ursachen wie Unfälle, Missbrauch oder andere Handlungen oder Ereignisse verursacht wurden, die außerhalb angemessener Kontrolle liegen;
- von uns vertriebene Software mit unserer Marke und ohne unsere Marke (einschließlich Systemsoftware, auch wenn diese mit dem Gerät verpackt oder verkauft wird).

Diese Garantie deckt nicht die Kosten für die Reinigung, Wartung, technische Inspektion und technische Bewertung des Geräts ab.

Wie kann ich die Garantie in Anspruch nehmen?

Für eine Reparatur im Rahmen dieser Garantie füllen Sie das auf der Website verfügbare Formular aus. Um die Rechte aus dieser Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss auch ein Kaufnachweis für das Gerät bei Mudita oder seinem offiziellen Vertriebshändler vorgelegt werden (eine lesbare Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer, oder ein Steuerbeleg oder eine Zahlungsbestätigung für das Gerät mit der Auftragsbestätigung), der das Gerät vollständig identifiziert.

Wenn die Reparatur nicht aus der Ferne durchgeführt werden kann, muss das Gerät an eine geeignete Reparaturstelle geliefert werden. Wenn das Gerät versendet wird, muss es in einer Verpackung sein, welche die Gefahr von Transportschäden verringert (es wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden). Senden Sie das Paket an Mudita Sp. z o.o., ul. Jana Czeczota 6, 02-607 Warschau, Polen.

BEACHTEN SIE, DASS WÄHREND DES REPARATURVORGANGS AUF DEM GERÄT GESPEICHERTE DATEN MÖGLICHERWEISE UNWIEDERBRINGLICH VERLOREN GEHEN KÖNNEN. MUDITA EMPFIEHLT, DAS GERÄT ZU SICHERN, BEVOR SIE ES ZUR REPARATUR ÜBERGEBEN.

Gibt es regionale Beschränkungen?

Diese Garantie gilt für die Gebiete der folgenden Länder: Australien, Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Japan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Vereinigte Staaten, Schweden, Schweiz, Vereinigtes Königreich.

Was genau wird durchgeführt?

Wir werden auf die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Erhalt reagieren. Wir bemühen uns, die von dieser Garantie abgedeckten und während der Garantiezeit festgestellten Mängel innerhalb von 60 Werktagen ab dem Datum der Lieferung des Geräts an die entsprechende Reparaturstelle zu beheben. In Einzelfällen kann die Reparaturzeit verlängert werden. In einem solchen Fall werden Sie im Voraus benachrichtigt und ein neues Reparaturdatum wird angegeben.
Wenn wir feststellen, dass das Gerät nicht repariert werden kann, entscheiden wir oder unser autorisierter Reparaturdienstleister, ob wir es durch ein neues ersetzen oder eine Rückerstattung anbieten.

IM FALLE DER NICHTKONFORMITÄT DES VERKAUFTEN PRODUKTS MIT DEM KAUFVERTRAG HAT DER KÄUFER GESETZLICHEN ANSPRUCH AUF RECHTSSCHUTZ AUF KOSTEN DES VERKÄUFERS. DIE GARANTIE HAT KEINE AUSWIRKUNGEN AUF DIESE RECHTSMITTEL. DIE GARANTIE HAT KEINE AUSWIRKUNGEN AUF ANDERE VERBRAUCHERRECHTE, DIE SIE UNTER DEN GELTENDEN GESETZEN FÜR DEN KAUF EINES SOLCHEN GERÄTS HABEN.