



Urządzenie: MUDITA PURE

GWARANCJA

Komu przysługuje niniejsza gwarancja?

Mudita sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Jana Czczota 6, 02-607 Warszawa, Polska), zwana dalej „Mudita”, udziela niniejszej nieodpłatnej gwarancji handlowej wyłącznie na urządzenie będące przedmiotem zakupu dokonanego przez konsumenta.

Jaki jest zakres tej gwarancji?

Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe, konstrukcyjne i w działaniu urządzenia.

Jaki jest okres obowiązywania gwarancji?

Okres obowiązywania gwarancji wynosi:

- 12 miesięcy (urządzenie);
- 6 miesięcy (bateria urządzenia);
- 6 miesięcy (akcesoria do urządzenia: kabel USB-C);

liczonych od daty zakupu nowego Mudita Pure przez konsumenta. Należy pamiętać, że okres gwarancji nie jest przedłużony, jeśli naprawimy lub wymienimy urządzenie lub jakkolwiek jego część.

Czego nie obejmuje gwarancja?

- uszkodzenia urządzenia spowodowane kontaktem z żywnościami, płynami, wilgocią lub substancjami chemicznymi;
- uszkodzenia urządzenia podczas używania go w warunkach znacznego zanieczyszczenia, wysokiej wilgotności lub wahań temperatury;
- uszkodzenia mechaniczne (na przykład z powodu upadku lub uderzenia);
- urządzenie, jeżeli zostały dokonane jego naprawy przez osobę lub podmiot, który nie był do tego przez nas autoryzowany;
- elementy urządzenia (takie jak mikrofon lub bateria), gdy uszkodzenia lub zadrapania urządzenia są widoczne w miejscach, w których znajdują się te elementy;
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania lub przechowywania urządzenia, które nie są zgodne z instrukcjami użytkowania lub przechowywania urządzenia;
- uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia (takie jak zadrapania, zabrudzenia, starcie wydruków, korozja);
- brak kompatybilności i łączności urządzenia z innymi urządzeniami lub akcesoriami, które nie są zalecane przez Mudita;
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego wykorzystania energii elektrycznej, a także z użytkowania ładowarek produkowanych przez innych producentów;
- uszkodzenia wynikające z przyczyn zewnętrznych, takich jak wypadki, nadużycia lub inne działania lub zdarzenia poza rozsądną kontrolą;

- uszkodzenia wynikające z przyczyn zewnętrznych, takich jak wypadki, nadużycia lub inne działania lub zdarzenia poza rozsądną kontrolą;
- oprogramowanie dystrybuowane przez nas z naszą marką lub bez niej (w tym między innymi oprogramowanie systemowe, nawet jeśli jest pakowane lub sprzedawane wraz z urządzeniem).

Niniejsza gwarancja nie pokrywa kosztów czyszczenia, konserwacji, kontroli technicznej i wydawania opinii o technicznej urzędzeniu.

W jaki sposób należy korzystać z gwarancji?

Aby oddać urządzenie do naprawy gwarancyjnej, należy wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej. Aby skorzystać z uprawnień przysługujących na podstawie niniejszej gwarancji, konieczne będzie również przedstawienie dowodu zakupu urządzenia od Mudita lub oficjalnego dystrybutora (np. czytelnej faktury VAT lub paragonu, lub dowodu płatności za urządzenie wraz z potwierdzeniem zamówienia) umożliwiającego pełną identyfikację urządzenia.

Jeżeli naprawa nie może zostać dokonana w sposób zdalny, urządzenie należy dostarczyć do właściwego punktu serwisowego. W przypadku wysyłki urządzenia, musi ono znajdować się w opakowaniu zmniejszającym ryzyko uszkodzenia podczas transportu (zalecane jest skorzystanie z oryginalnego opakowania). Przesyłkę należy wysłać na adres: Mudita sp.z o.o., ul. Jana Czczota 6, 02-607 Warszawa, Polska.

MAJĄC NA UWADZE, ŻE PODCZAS PROCESU NAPRAWY Z DUŻYM PRAWDOPODOBIENSTWEM MOGĄ ZOSTAĆ BEZPOWROTNIE UTRACONE DANE ZAPISANE W URZĄDZENIU, PRZED JEGO PRZEKAZANIEM DO NAPRAWY MUDITA REKOMENDUJE WYKONANIE ICH KOPII ZAPASOWEJ.

Czy obowiązują jakiekolwiek ograniczenia terytorialne?

Urządzenie jest objęte niniejszą gwarancją na terytorium poniższych krajów: Australia, Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Japonia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Szwajcaria i Wielka Brytania.

Świadczenia gwarancyjne

Odpowiedzi na reklamację udzielimy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Dokładamy wszelkich starań, aby usuwać wady objęte niniejszą gwarancją i stwierdzone w okresie gwarancyjnym w ciągu 60 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do odpowiedniego punktu serwisowego. W wyjątkowych przypadkach czas naprawy może zostać wydłużony. W takim przypadku Mudita informuje konsumenta o powyższym z wyprzedzeniem oraz wskazuje nowy termin wykonania naprawy.

W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy urządzenia, decyzję o wymianie urządzenia na nowe lub o dokonaniu zwrotu pieniędzy podejmuje Mudita lub jej autoryzowany serwis gwarancyjny.

W PRZYPADKU BRAKU ZGODNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ Z UMOWĄ KUPUJĄCEMU Z MOCY PRAWA PRZYSŁUGUJĄ ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ ZE STRONY I NA KOSZT SPRZEDAWCY. GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA TE ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ. GWARANCJA POZOSTAJE BEZ WPŁYWU NA WSZELKIE INNE PRAWA KONSUMENTA PRZYSŁUGUJĄCE MU NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA REGULUJĄCYCH DANY ZAKUP URZĄDZENIA.