



Dispositivo: MUDITA HARMONY

GARANTÍA

¿Quién tiene derecho a ejercer esta garantía?

Mudita sp. z o.o., con sede en Varsovia (dirección: ul. Jana Czezota 6, 02-607 Warszawa, Polonia), de aquí en adelante «Mudita», expide esta garantía comercial sin coste adicional al dispositivo comprado por el consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía cubre defectos de materiales, de construcción y de funcionamiento.

¿Cuánto dura el período de garantía?

El período de garantía dura lo siguiente:

- 12 meses (dispositivo).
- 6 meses (batería del dispositivo).
- 6 meses (accesorios del dispositivo: cable USB-C).

Este período comienza tras la fecha de compra del nuevo Mudita Harmony por el consumidor.

Tenga en cuenta que el periodo de garantía no será ampliado si reparamos o reemplazamos la unidad o alguna de sus partes.

¿Qué no cubre la garantía?

- Daños en el dispositivo causados por el contacto con comida, líquidos, humedad o sustancias químicas.
- Daños en el dispositivo causados por su uso en entornos con demasiada polución, humedad o temperaturas cambiantes.
- Daños mecánicos (p. ej. debido a una caída o un golpe).
- Un dispositivo que haya sido reparado por una persona o entidad no autorizada.
- Elementos del dispositivo (como el altavoz o la batería) si se observa algún daño o hay arañazos visibles en las zonas de dichos elementos.
- Daños causados por el uso o almacenamiento no adecuados, a excepción de los detallados en el manual de instrucciones.
- Daños ocasionados por el desgaste natural (como arañazos, manchas, desgaste de las impresiones, corrosión).
- Incompatibilidad del dispositivo con otros dispositivos o accesorios que no estén recomendados por Mudita.
- Daños causados por el uso eléctrico no apropiado o de cargadores de otros fabricantes.
- Daños causados por motivos externos, como accidentes, mal uso y otras acciones o eventos que no se consideran parte del uso racional del dispositivo.

- El software que hemos distribuido con o sin nuestra marca (que incluye, pero sin limitarse al software del sistema, aunque se encuentre en el embalaje o se venda con el dispositivo).
- Daños causados por un mal funcionamiento del producto porque este no ha sido aprobado en el país del consumidor, lo cual puede ocurrir si el producto es importado.

- Esta garantía no cubre los costes de limpieza, mantenimiento, inspección técnica y evaluación técnica del dispositivo.

¿Cómo puedo ejercer mi garantía?

Para solicitar la reparación con esta garantía, rellene el informe disponible en nuestro sitio web. Para poner en práctica los derechos recogidos en esta garantía, también será necesario demostrar la compra del dispositivo desde Mudita o desde un distribuidor oficial (una factura con IVA que se pueda leer o un recibo fiscal, o la confirmación del pago por el dispositivo junto a la confirmación del pedido) que permita identificar el dispositivo.

Si la reparación no puede ejecutarse a distancia, el dispositivo tendrá que ser enviado a un lugar de reparación adecuado. En el caso de tener que enviar el dispositivo, deberá hacerse en un embalaje que reduzca la exposición a cualquier daño que pueda darse durante el transporte (se recomienda utilizar el embalaje original). El paquete ha de ser enviado a Mudita sp.z o.o., ul. Jana Czezota 6, 02-607 Varsovia, Polonia.

¿Hay alguna restricción territorial vigente?

Esta garantía se aplica a cualquier dispositivo comprado en cualquiera de los siguientes países: Australia, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Japón, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Nueva Zelanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, Estados Unidos, Suecia, Suiza, Reino Unido.

¿Qué se hará exactamente?

Responderemos a su petición en un plazo de 14 días tras su correcta recepción. Nos esforzamos por reparar los defectos cubiertos por esta garantía e identificados durante el periodo de garantía en 60 días laborables desde la entrega del dispositivo en el lugar de reparación adecuado. En casos especiales, el tiempo de reparación podría prolongarse. En dicho caso, será notificado de antemano y se le indicará una nueva fecha de reparación. Si determinamos que el dispositivo no puede repararse, nosotros o el servicio de reparación autorizado seremos quien decida si reemplazarlo por uno nuevo u ofrecer un reembolso.

EN CASO DE NO CUMPLIRSE LO ESTIPULADO CON EL PRODUCTO Y ESTE ACUERDO DE GARANTÍA, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A OBTENER PROTECCIÓN LEGAL FINANCIADA POR EL VENDEDOR. LA GARANTÍA NO AFECTA EN ESTOS CASOS. LA GARANTÍA NO AFECTA A NINGÚN OTRO DERECHO DEL CONSUMIDOR VIGENTE BAJO LA LEGISLACIÓN ACTUAL EN CUANTO A LA COMPRA DE DISPOSITIVOS.