



Urządzenie: MUDITA HARMONY

GWARANCJA

Komu przysługuje niniejsza gwarancja?

Mudita sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Jana Czczota 6, 02-607 Warszawa, Polska), zwana dalej „Mudita”, udziela niniejszej nieodpłatnej gwarancji handlowej wyłącznie na urządzenie będące przedmiotem zakupu dokonanego przez konsumenta.

Jaki jest zakres tej gwarancji?

Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe, konstrukcyjne i w działaniu urządzenia.

Jaki jest okres obowiązywania gwarancji?

Okres obowiązywania gwarancji wynosi:

- 12 miesięcy (urządzenie);
- 6 miesięcy (bateria urządzenia);
- 6 miesięcy (akcesoria do urządzenia: kabel USB-C);

liczonych od daty zakupu nowego budzika Mudita Harmony przez konsumenta. Należy pamiętać, że okres gwarancji nie jest przedłużony, jeśli naprawimy lub wymienimy urządzenie lub jakkolwiek jego część.

Czego nie obejmuje gwarancja?

- uszkodzeń urządzenia spowodowanych kontaktem z żywnością, cieczami, wilgocią lub chemikaliami;
- uszkodzeń urządzenia powstałych podczas korzystania z niego w warunkach wysokiego zanieczyszczenia, wysokiej wilgotności lub zmian temperatury;
- uszkodzeń mechanicznych (np. powstałych na skutek upadku lub uderzenia);
- urządzenia po dokonaniu jego naprawy przez osobę lub podmiot do tego nieuprawnione;
- elementów urządzenia (takich jak głośnik lub bateria) w przypadku uszkodzeń lub zarysowań na urządzeniu w widocznych w miejscach, gdzie znajdują się takie elementy;
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem niezgodnym z instrukcją obsługi;
- uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia będącego następstwem prawidłowego użytkowania (takich jak: zarysowania, zabrudzenia, wytarcie napisów, korozja);
- braku kompatybilności urządzenia z innymi urządzeniami lub akcesoriami niezalecanymi przez Mudita;
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym korzystaniem z energii elektrycznej bądź korzystaniem z ładowarek innych producentów;
- uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, takimi jak wypadki, niewłaściwe użytkowanie, bądź innymi działaniami lub zdarzeniami pozostającymi poza racjonalną kontrolą;

- oprogramowania podlegającego dystrybucji przez Mudita, opracowanego lub nieopracowanego przez Mudita (w tym, między innymi, oprogramowania systemowego, nawet w przypadku, gdy zostało dołączone do opakowania lub jest sprzedawane razem z urządzeniem);
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym działaniem produktu ze względu na fakt, iż produkt nie został dopuszczony do użytku w kraju, w którym podlega eksploatacji, co może mieć miejsce w przypadku importu produktu;

Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów czyszczenia, konserwacji, badania technicznego i wydania opinii technicznej dotyczącej urządzenia.

W jaki sposób należy korzystać z gwarancji?

Aby oddać urządzenie do naprawy gwarancyjnej, należy wypełnić formularz dostępny na stronie internetowej. Aby skorzystać z uprawnień przysługujących na podstawie niniejszej gwarancji, konieczne będzie również przedstawienie dowodu zakupu urządzenia od Mudita lub oficjalnego dystrybutora (np. czytelnej faktury VAT lub paragonu, lub dowodu płatności za urządzenie wraz z potwierdzeniem zamówienia) umożliwiającego pełną identyfikację urządzenia.

Jeżeli naprawa nie może zostać dokonana w sposób zdalny, urządzenie należy dostarczyć do właściwego punktu serwisowego. W przypadku wysyłki urządzenia, musi ono znajdować się w opakowaniu zmniejszającym ryzyko uszkodzenia podczas transportu (zalecane jest skorzystanie z oryginalnego opakowania). Przesyłkę należy wysłać na adres: Mudita sp. z o.o., ul. Jana Czczota 6, 02-607 Warszawa, Polska.

Czy obowiązują jakiegokolwiek ograniczenia terytorialne?

Urządzenie jest objęte niniejszą gwarancją na terytorium poniższych krajów: Australia, Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Japonia, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malta, Monako, Nowa Zelandia, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwecja, Szwajcaria i Wielka Brytania.

Świadczenia gwarancyjne

Odpowiedzi na reklamację udzielimy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Dokładamy wszelkich starań, aby usuwać wady objęte niniejszą gwarancją i stwierdzone w okresie gwarancyjnym w ciągu 60 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do odpowiedniego punktu serwisowego. W wyjątkowych przypadkach czas naprawy może zostać wydłużony. W takim przypadku Mudita informuje konsumenta o powyższym z wyprzedzeniem oraz wskazuje nowy termin wykonania naprawy.

W przypadku stwierdzenia braku możliwości naprawy urządzenia, decyzję o wymianie urządzenia na nowe lub o dokonaniu zwrotu pieniędzy podejmuje Mudita lub jej autoryzowany serwis gwarancyjny.

W PRZYPADKU BRAKU ZGODNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ Z UMOWĄ KUPUJĄCEMU Z MOCY PRAWA PRZYSŁUGUJĄ ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ ZE STRONY I NA KOSZT SPRZEDAWCY. GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA TE ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ. GWARANCJA POZOSTAJE BEZ WPŁYWU NA WSZELKIE INNE PRAWA KONSUMENTA PRZYSŁUGUJĄCE MU NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA REGULUJĄCYCH DANY ZAKUP URZĄDZENIA.